

МОУ "Коптеловская СОШ имени Д.Никонова"
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

МО Алапаевское
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:				
		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.06.2022	Комарова Т.Ю. ВрИО директора	на стенде размещена информация о том, что платные услуги не предоставляются. Образец договора имеется	01.06.2022
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.06.2022	Комарова Т.Ю. ВрИО директора	Информация о деятельности организации размещена на официальном сайте в разделе "Основные сведения"	01.06.2022
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.06.2022	Комарова Т.Ю. ВрИО директора	на официальном сайте ОО в разделе "Сведения об образовательной организации" размещена информация о том, структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.06.2022
		Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	01.06.2022	Комарова Т.Ю. ВрИО директора	на официальном сайте ОО в разделе "Сведения об образовательной организации" размещена информация о том, что не имеются структурные подразделения	01.06.2022
		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.06.2022	Комарова Т.Ю. ВрИО директора	Платные образовательные услуги не предоставляются организацией, типовой образец документа размещен на сайте организации в разделе "Платные образовательные услуги"	01.06.2022
		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.06.2022	Комарова Т.Ю. ВрИО директора	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний размещены на сайте в разделе "Документы"	01.06.2022
		Аннотации к рабочим программам дисциплины (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	01.06.2022	Никонова С.Е. зам. по УВР	Аннотации к рабочим программам имеются 01.09.2021 г. на сайте организации в разделе "Документы"	01.06.2022
		Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	01.06.2022	Никонова С.Е. зам. по УВР	Информация об использовании электронного обучения и дистанционных технологий размещена на официальном сайте в разделе "Школьная и цифровая (электронная) библиотека" на 01.06.2022 г.	01.06.2022
		Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	01.03.2022	Никонова С.Е. зам. по УВР Киселева Н.А. зам. по ВР	Информация о местах осуществления образовательной деятельности указаны на сайте организации в разделе "Документы"	01.03.2022
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.06.2022	Комарова Т.Ю. ВрИО директора	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц размещена на сайте в разделе "Финансово-экономическая деятельность"	01.06.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.06.2022	Комарова Т.Ю. ВрИО директора	Информация за 2021 финансовый год размещена на сайте в разделе "Финансово-экономическая деятельность"	01.06.2022
		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.03.2022	Комарова Т.Ю. ВрИО директора	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) размещена на сайте в разделе "Вакантные места для приема"	01.03.2022
	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации:				

		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.06.2022	Комарова Т.Ю. ВрИО директора	Отчет о реализации планов мероприятий размещен в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг"	01.06.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.06.2022	Исакова Т.А. техник-лаборант	На официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества" размещена работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.06.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.06.2022	Исакова Т.А. техник-лаборант	Установлен кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации на сайте bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв.	01.06.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 91%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	31.12.2022	Комарова Т.Ю. ВрИО директора	Открытие центра образования "Точка роста", ремонт кабинета "Центра детских инициатив", приобретение мебели в кабинеты "Точка роста" и "ЦДИ"	03.07.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:				
		наличие сменных кресел-колясок	01.04.2024	Комарова Т.Ю. ВрИО директора	Заключен договор с Государственным автономным учреждением социального обслуживания Свердловской области "Комплексный центр социального обслуживания населения города Алапаевска и Алапаевского района" на кресло-коляску в случае необходимости.	01.06.2023
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.09.2023	Комарова Т.Ю. ВрИО директора	Установлены поручни в санитарных комнатах	01.06.2023
	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечить:				
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Комарова Т.Ю. ВрИО директора	Закупка звукоусилительной аппаратуры произведена (колонки). Предупреждающие полосы желтого цвета имеются на лестничных маршах.	01.06.2023
		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.04.2024	Комарова Т.Ю. ВрИО директора	На здании ОО для инвалидов по зрению продублированы надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.06.2023
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	01.04.2024	Комарова Т.Ю. ВрИО директора	Заключен договор с Государственным автономным учреждением социального обслуживания Свердловской области "Комплексный центр социального обслуживания населения города Алапаевска и Алапаевского района" на услуги сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика) в случае необходимости.	01.06.2023
	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 94%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.04.2024	Комарова Т.Ю. ВрИО директора	Реализуются адаптированные программы для детей с ОВЗ. Педагоги обучены на предмет общения и обучения с детьми ОВЗ. Приобретены учебники для детей ОВЗ. Организовано дополнительное питание в виде завтрака для детей ОВЗ.	01.06.2023
IV. Добросовестность, вежливость работников организации						
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать высокий уровень добросовестности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг	01.06.2022	Комарова Т.Ю. ВрИО директора	Поддерживается высокий уровень добросовестности и вежливости работников, проводятся тренинги по этике делового общения	01.06.2022
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень добросовестности персонала организации	01.06.2022	Комарова Т.Ю. ВрИО директора	Проведена работа над повышением уровня добросовестности и вежливости работников (проводятся тренинги, обучающие семинары для педагогов), приглашение психолога для эмоциональной перезагрузки педагогов	01.06.2022
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень добросовестности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.06.2022	Комарова Т.Ю. ВрИО директора	Повышен уровень добросовестности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия (проводятся тренинги, обучающие семинары для педагогов)	01.06.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
	94% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.06.2022	Комарова Т.Ю. ВрИО директора	Поддерживается на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым. Поднятие имиджа школы путем публикаций в СМИ, и соц.сетях, ежеквартальные общешкольные родительские собрания	01.06.2022
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.06.2022	Комарова Т.Ю. ВрИО директора	Повышается уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом (создан Центр "Точка роста", отремонтирован кабинет "Центр детских инициатив", приобретено оборудование	01.06.2022

Директор



(Handwritten signature)

А.В.Овсянников