

ОТЧЕТ
за I полугодие 2019 года
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальное общеобразовательное учреждение «Коптеловская средняя общеобразовательная школа»
(наименование общеобразовательной организации)

п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Недостаточно полная и актуальная информации об организации и ее деятельности	Назначить ответственного за своевременность внесения изменений в информацию о деятельности ОО в соответствии с требованиями к сайту ОО.	2018г.	Исакова Т.А.- администратор сайта ОО.	Своевременно обновляется информация на сайте школы.	Еженедельно
1.2	Недостаточность на официальном сайте сведений о педагогических работниках организации	Заполнить страницы сайта сведениями о педагогических работниках контактными данными	2018 год и далее- ежемесячно	Исакова Т.А.- администратор сайта школы	Заполнены страницы сайта сведениями о педагогических работниках контактными данными	Ежемесячно Внесена информация по состоянию на 01.05.19г
1.3	Не организован на официальном сайте сервис о доступности организации по телефону, электронной почте, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Провести информационные классные родительские собрания, заседания Совета старшекласников, Родительского комитета о возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	2018г.	Магда Е.С. - директор; Исакова Т.А.- администратор сайта школы; Киселева Н.А.-зам. директора по ВР	Проведены информационные классные родительские собрания о возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Информация ежемесячно обновляется
	Не организован на сайте сервис о	-Создать на официальном		Магда Е.С. -	Создан на	Информация

		качества услуг дополнительного образования -Совершенствовать содержание дополнительных образовательных программ	-Пересмотреть возможность предоставления дополнительных образовательных программ до 28 октября 2018года.		качества услуг дополнительного образования Совершенствуется содержание дополнительных образовательных программ	10.11.18г.
2.5	Не в полной мере развиваются творческие способности и интересы обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Мотивировать работу педагогических работников и обучающихся к участию в конкурсах различного уровня, физкультурных мероприятиях и исследовательской работе.	Провести заседания школьных методических советов, составить план работы с учетом выявленных недостатков до 17 сентября 2018года	Магда Е.С.- директор; Никонова С.Е –зам. директора по УВР;	Проведены заседания школьных методических советов. Составлен план работы с учетом выявленных недостатков.	Дети совместно с педагогами приняли участие во всероссийских конкурсах (5), выставках(2), спортивных мероприятиях(2)
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Не в полной мере оказывается обучающимся психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь	Два раза в год проводить теоретические, психологические семинары с педагогами и родителями с привлечением специалистов в области психологии и социальной помощи. Сотрудничество с ШИМС-Центром (договор)	Сотрудничество с ШИМС-Центром (договор)	МагдаЕ.С.- директор; Никонова С.Е –зам. директора по УВР; Киселева Н.А.-зам. директора по ВР Кабанова А.Н – медсестра школы	Заключен договор с ШИМС от 01.10.18г	Проведены психологические семинары с родителями, детьми, педагогами
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1	Доброжелательность и вежливость работников	Провести общее собрание трудового коллектива о правилах педагогической этики, педагогического такта в общении между работниками организации, родителями, обучающимися	27 сентября 2018г и 21 февраля 2019г	МагдаЕ.С.- директор, Киселева Н.А.-зам. директора по ВР Халименьдик Т.В.- завхоз школы	Проведено общие собрание трудового коллектива о правилах педагогической этики, педагогического такта в общении между работниками организации, родителями, обучающимися	Исполнено 21.09.18
4.2	Компетентность работников организации	Повысить компетентность преподавания через участие в семинарах, конференциях, педагогических чтениях и	Постоянно	МагдаЕ.С.- директор; Никонова С.Е –зам. директора по УВР;	Составлен график повышения квалификации педагогов на 2019-2020г.год	4 педагога прошли курсы повышения квалификации по теме «Обновление

		конкурсах различного уровня	
V. Удовлетворенность			
5.1	Готовность организацию знакомым	рекомендовать родственникам и	Продолжать совершенствовать образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для повышения и сохранения имиджа образовательной организации
			Постоянно

Директор



Е. С. Магда

	Киселева Н.А.-зам. директора по ВР		содержания ФГОС начального общего образования: подходы, содержание, технологии»
ь условиями оказания услуг			
	Магда Е.С.- директор; Никонова С.Е – зам. директора по УВР; Киселева Н.А.-зам. директора по ВР	Работаем над совершенствованием образовательной деятельности и качеством предоставляемых образовательных услуг для повышения и сохранения имиджа образовательной организации	Постоянно